





MF 1002_2: INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES DE VENTA

COMV0108:

Actividades de venta

Docente: Isabel Martínez

MÓDULOS CERTIFICADO	H	UNIDADES FORMATIVAS
MF0239_2: Operaciones de venta.	160	UF0030: Organización de procesos de venta
		UF0031: Técnicas de venta.
		UF0032: Venta online
MF0240_2: Operaciones auxiliares a la venta	140	UF0033: Aprovisionamiento y almacenaje en la venta
		UF0034: Animación y presentación del producto en el punto de venta
MF0241_2: Información y Atención al cliente/consumidor/usuario	120	UF0035: Operaciones de caja en la venta
		UF0037:Técnica de comunicación y atención al cliente/consumidor
MF1002_2: Inglés profesional para actividades comerciales	90	
MP0009: Módulo de prácticas profesionales no laborales	80	



- 1. Identificación de las **estructuras**, fórmulas y pautas de educación y cortesía necesarias para la comunicación oral efectiva según distintos **contextos** socioprofesionales en las **actividades comerciales**: preventa, venta, reclamación y postventa.
  - 1.1Estructuras de **presentación, saludo inicial y despedida.**
  - 1.2. **Contextos** socioprofesionales en las actividades comerciales: **preventa, venta, reclamación y postventa.**

ICONOS


SOLUCIONARIO



RECUERDA



VÍDEO


ACTIVIDAD



RECUERDA

1.1 Estructuras de saludo inicial, proceso de venta y despedida

VOCABULARIO

SALUDO INICIAL

- Good morning/hello,my name is…(Can I help you?)
- Buenos días, me llamo…/¿En qué puedo ayudarle?

PROCESO DE VENTA

- This product is an special offer/What size do you need?
- Este producto está de oferta/ ¿Qué talla necesita?

DESPEDIDA

- Thank you very much/ See you soon
- Muchas gracias/ Espero verle pronto.

Ahora vamos a poner en práctica lo aprendido hasta ahora



ACTIVIDAD

Para este ejercicio necesitas un ordenador con conexión a internet. Pincha en el siguiente enlace y empieza a practicar.

https://www.aprenderinglesrapidoyfacil.com/2013/02/06/saludos-y-despedidas-en-ingles-con-explicacion-pronunciacion-y-ejercicios-de-listening/

En este vídeo puedes practicar la pronunciación



VÍDEO



Pronunciación

VOCABULARIO

- Sales → venta
- Pre-sales → Pre-venta
- Complaint → Reclamación/queja
- After sales service → Departamento postventa

1.2 Contextos en las actividades comerciales



PRESALES
(PREVENTA)



COMPLAINT
(RECLAMACIÓN)



ONLINE SALES
(VENTA ONLINE)



COMPLAINT
(RECLAMACIÓN)



AFTERSALES
(POSTVENTA)

Complaint Form

COMPLAINT
(RECLAMACIÓN)

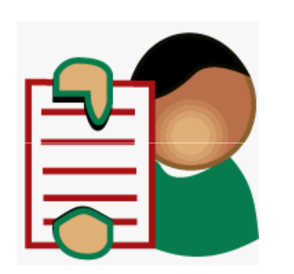


presales sales complaint

aftersales service online shopping

Relaciona cada palabra con su imagen








AFTER SALE
SERVICE


GLOBAL PRESALE
Up to
$70
OFF
13000 mAh



Webgrafía

- https://www.google.com/search?rlz=1C1CHW
- https://www.youtube.com
- https://www.aprenderinglesrapidoyfacil.com